

DREJEBOG

# Brainstorm- vinduet

Et dialogværktøj om at **opmuntre medarbejdernes ideudvikling**



## RESUME

Vi brainstormer os frem til en masse ideer til, hvordan vi kunne digitalisere mere og bedre. Derefter sorterer vi ideerne efter hhv. værdi for borgere/brugere, og hvor lette de vil være at gennemføre. Vi udvælger nogle få af ideerne og zoomer ind på deres konsekvenser.



## FORMÅL

At identificere nogle af digitaliseringens lavthængende frugter og vurdere, hvad de vil betyde for vores målgrupper, arbejdsprocesser og selvopfattelse.



## OUTPUT

Dialogen munder ud i en række foreløbige konsekvensvurderinger af ideer til digitalisering, som kan være relativt lette at gennemføre. Der kan også være produceret andre – måske mere krævende – idéer, som det kan være relevant at undersøge grundigere.



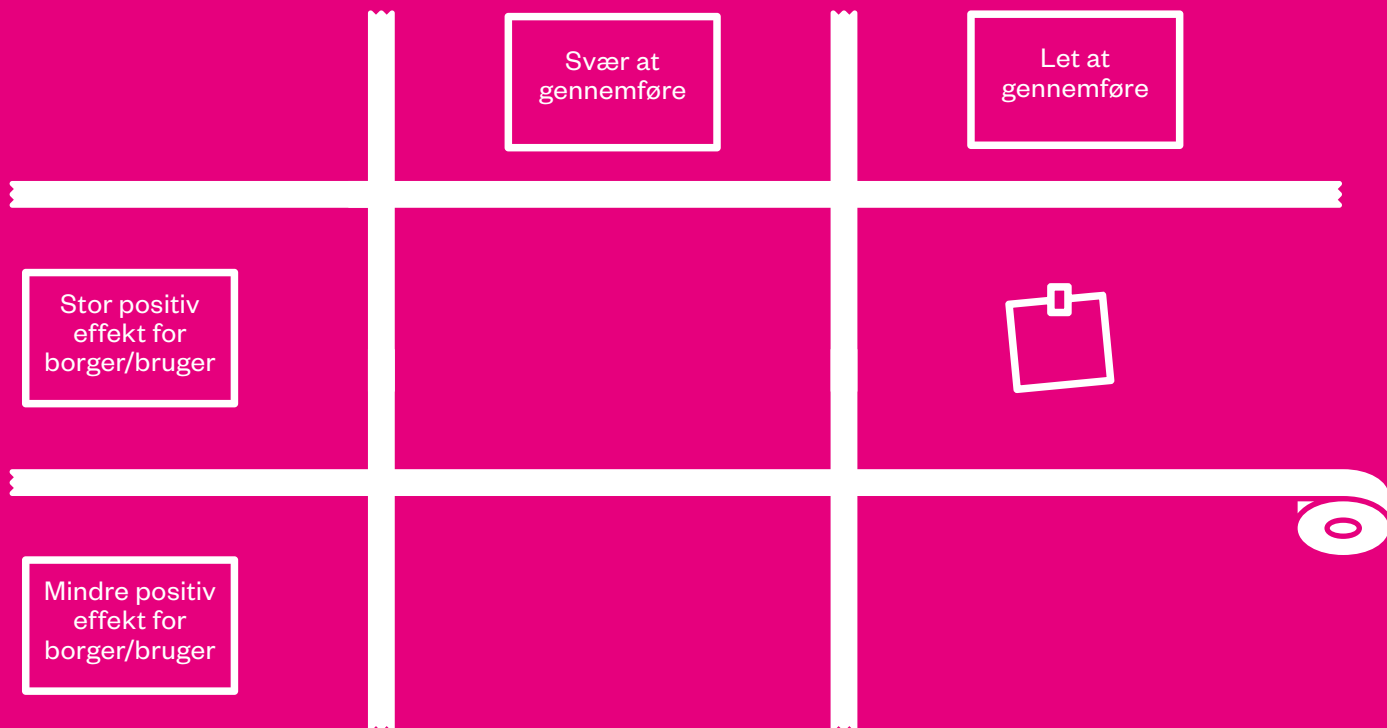
## VARIGHED

70 minutter



## DELTAGERE

Værktøjet er særligt egnet til lidt større grupper, så det er muligt at få udvalgt og vurderet flere idéer. Det kan også bruges i mindre fora, og så eventuelt med færre deltagere i hver gruppe.



## Inden dialogen

### Sørg for

- Et mødelokale med vægplads
- Gruppeborde til fem-seks personer
- En rulle malertape
- Postitblokke og kuglepenne

### Materialer til download/print

- M1. Program (print ét pr. bord).  
 M2. Fire matrixkort (print et sæt pr. bord).  
 M3. Konsekvensskilte (print et pr. bord – gerne i A3).

### Forberedelse

#### *I forvejen*

- Læs **det relevante kapitel i publikationen Ledelse af digital innovation.**
- Forbered fire eksempler på ideer til digitale løsninger og skriv dem på postits. Prøv at finde et eksempel til hvert felt i brainstormvinduet.
- Tag stilling til, hvordan medarbejderne skal blandes ved bordene.

#### *På dagen*

- Brug malertape og matrixkort til at lave brainstormvinduer på hvert af gruppebordene.
- Læg et printet program på hvert bord.
- Læg en blok postits og kuglepenne på hvert bord.
- Lav et enkelt brainstormvindue af malertape på væggen et sted, alle kan se.

# Program

	<i>Programpunkt</i>	<i>Varighed</i>
1	Introduktion	5 min.
2	Lav idéer (grupper)	10 min.
3	Fordel idéerne i en matrix (grupper)	20 min.
4	Vurdér en idées konsekvenser (grupper)	15 min.
5	Fælles dialog om ideer og konsekvenser	15 min.
6	Afrunding og næste skridt	5 min.

## 1

### Introduktion

Varighed 5 minutter

#### Aktivitet

Fortæl om formålet med dagen, og hvilke spørgsmål I skal drøfte.

#### Stikord til facilitator

*Hvilke idéer har vi til, hvordan vi kan udnytte de digitale muligheder mere og bedre i vores arbejde?*

Det spørgsmål er overskriften i dag.

Jeg håber, at vi får gode idéer til, hvordan vi kan arbejde meget mere digitalt. Det kan være små eller store idéer, nye eller gamle idéer. De behøver ikke at være tænkt færdige eller helt fantastiske.

Vi skal have alle idéer på bordet. Det gælder både ideer, vi længe har gået og tænkt på, og ideer, vi finder på lige nu.

Vi kommer til at arbejde markant mere digitalt fremover. Præcis hvordan eller hvornår ved vi ikke. Men den teknologiske udvikling går hurtigt. Tænk bare på, at vi for 15 år siden ikke havde nogen smartphone.

Det er vigtigt, at vi prøver at forestille os, hvordan vi kunne bruge den digitale teknologi i fremtiden. For den digitale udvikling er ikke kun noget, der dumper ned i hovedet på os. Den rummer også muligheder, vi måske selv kan gøre til virkelighed.

Gennemgå programmet, som deltagerne har på bordet.

Dagens program er:

1. Vi producerer masser af idéer.
2. Vi sorterer idéerne.
3. Vi vælger de mest interessante idéer ud og reflekterer over, hvad de kunne betyde for os.

## 2

### Lav idéer (grupper)

Varighed 10 minutter

#### Aktivitet

Gennemgå brainstormregler

Fortæl om dine egne idéer. Dvs. gennemgå de fire postits, du har forberedt.

Lad grupperne bruge ti minutter på at skrive postits enten hver for sig eller sammen i gruppen.

#### Stikord til facilitator

Nu skal vi brainstorme idéer. I får ti minutter til at skrive så mange idéer ned, I kan i hver gruppe.

Iderne skal være svar på spørgsmålet:

*Hvilke idéer har vi til, hvordan vi kan udnytte de digitale muligheder mere og bedre i vores arbejde?*

En idé på hver postit. Skriv alle idéer ned. I skal ikke vurdere, om de er gode eller dårlige – bare skrive løs.

Jeg kan fx forestille mig, at vi i fremtiden kunne ...

## 3

### Fordel idéerne i en matrix (grupper)

Varighed 20 minutter

#### Aktivitet

Gennemgå bra Forklar brainstormvinduet ved modellen på væggen.

Gennemgå øvelsen ud fra dit eget eksempel (med en postit til hver af de 4 felter)

Sæt grupperne i gang med øvelsen om at vurdere idéerne og placere dem i vinduets fire felter.

#### Stikord til facilitator

I skal nu til at vurdere jeres idéer ud fra to perspektiver:

Hvor stor en positiv effekt vil idéen give borgerne/brugeren?

Hvor svær vil den være at gennemføre for os?

Det giver os fire forskellige felter i vinduet.

Jeg kan prøve at placere de fire ideer, jeg nævnte før.

Gør jer umage med jeres egne forklaringer på, hvor idéerne hører til.

Prøv, om I kan finde idéer/postits, der egner sig til alle fire felter. Hvis I ikke kan nå at få alle postits på jeres matrix, så sørg især for at få postits til de to øverste felter.

## 4

### Vælg idé, og vurder dens konsekvenser (grupper)

Varighed 15 minutter

#### Aktivitet

Forklar udvælgelsen af idéer.

Uddel konsekvensskilte til hvert bord.

Forklar, hvordan grupperne skal vurdere den valgte idé.

#### Stikord til facilitator

De idéer, som er i de øverste to felter på vinduet, er de mest interessante for os. De gør nemlig den største positive forskel for borgerne/brugerne.

De idéer, som er i det øverste felt til højre, er ovenikøbet forholdsvis overkommelige for os at gennemføre. Så lad os prøve at zoome ind på dem.

Prøv at se, hvad I har i det øverste højre hjørne. Og vælg én af disse idéer, som I selv finder mest interessant.

Sæt jeres postit på et konsekvensskilt, og prøv at svare på de tre spørgsmål. Brug fx fem minutter på hvert.

Hvordan vil vi kunne arbejde smartere, hvis vi gennemfører jeres idé?

På hvilken måde vil vi kunne hjælpe flere borgere bedre, hvis vi gennemfører jeres idé?

Hvordan vil det kunne påvirke vores faglige selvforståelse, hvis vi gennemfører jeres idé?

## 5

### Fælles dialog om ideer og konsekvenser

Varighed 15 minutter

#### Aktivitet

Bed grupperne om efter tur at melde ind fra deres konsekvensskilte.

Stil opklarende spørgsmål, og inviter de øvrige grupper til at kommentere.

#### Stikord til facilitator

Begynd gerne med at forklare, hvilken idé I har valgt at se nærmere på.

Vil I dele de vigtigste svar, I har fundet på tre spørgsmål?

# 6

## Vælg idé, og vurder dens konsekvenser (grupper)

Varighed 15 minutter

### **Aktivitet**

---

Afrunding

### **Stikord til facilitator**

---

Tak for alle jeres idéer.

De idéer, vi nu har fået præsenteret, er umiddelbart dem, som I har fundet mest spændende.

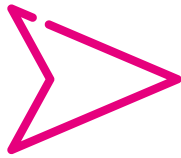
Som vores næste skridt skal vi prøve at kigge nærmere på disse idéer og se, hvordan vi konkret kan arbejde videre med at føre dem ud i livet.

Der kan også være nogle af de andre ideer i vinduerne, som det vil være godt at se nærmere på.

Jeg vender tilbage til jer med et forslag til, hvordan vi gør det.

Tak for jeres engagement.

---



## Opfølgning

- Tag fotos af alle brainstormvinduer på bordene og af konsekvensskiltene
- Send en mail med tak for en god dialog ud, og vedhæft fotos.
- Lav og del et dokument, hvor konsekvensskiltene er skrevet rent
- Planlæg, hvordan I kommer videre med idéerne. Kan I fx forsøge at prøve en eller flere idéer af i lille skala i løbet af den næste måned, så I får nogle erfaringer med den?