

DREJEBOG

De fem bundlinjer

Et dialogværktøj om at **fokusere på digital innovations betydning for kerneopgaven**



RESUME

Vi udvælger i fællesskab et eksempel på, hvordan én af vores opgaver kunne løses mere digitalt end i dag. Den mere digitale løsning vurderes i forhold til, om den vil give plus eller minus på fem forskellige bundlinjer: service, effektivitet, trivsel, indflydelse og etik.



FORMÅL

At skærpe vores fælles fokus på digitale løsningers potentiale, det vil sige, hvilken værdi de kan skabe for kerneopgaven og de borgere, det i sidste ende handler om.



OUTPUT

Dialogen munder ud i en foreløbig helhedsvurdering af potentialet i én udvalgt digital løsning. Hvis vurderingen er positiv, kan vi arbejde videre med denne løsning. Processen kan også have inspireret os til at undersøge andre opgaver på lignende måde.



VARIGHED

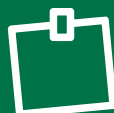
1 time og 20 minutter



DELTAGERE

Værktøjet er særligt egnet til lidt større grupper (mindst 10-12 deltagere), så der kan være gruppedialog om hver af de fem bundlinjer. Hvis I er en mindre gruppe, kan én gruppe undersøge flere (eller alle) bundlinjer.

Service



Inden dialogen

Sørg for

- Et mødelokale med vægplads
- Gruppeborde til fem-seks personer
- Computer og projektor
- En rulle malertape
- Tuscher og hæftemasse

Materialer til download/print

- M1. Slides med program mv.
- M2. Skilte til de fem bundlinjer (ét sæt)
- M3. Kort med plus og minus (et sæt kort pr. fem medarbejdere)

Forberedelse

I forvejen

- Læs [det relevante kapitel](#) i publikationen [Ledelse af digital innovation](#).
- Hav en formulering af jeres kerneopgave klar.
- Forbered dit eget eksempel på en opgave, der kunne løses mere digitalt.
- Udfyld for denne opgave to kort med et eksempel på en positiv og en negativ virkning for en udvalgt bundlinje.
- Tag stilling til, hvordan medarbejderne skal blandes ved bordene.

På dagen

- Lav fem bundlinjer ved at sætte en meter malertape vandret midt på væggen fem steder i lokalet.
- Sæt et skilt med bundlinjens navn på hver linje med malertape.
- Læg et sæt kort, tuscher og hæftemasse på hvert bord.

Program

<i>Programpunkt</i>	<i>Varighed</i>
1 Introduktion til dialogen	5 minutter
2 Valg af eksempel på digital løsning	15 minutter
3 Introduktion til de fem bundlinjer	5 minutter
4 Gruppedialog om de fem bundlinjer	20 minutter
5 Fælles drøftelse af bundlinjerne	30 minutter
6 Afrunding og aftale om næste skridt	5 minutter

1

Introduktion til dialogen

Varighed 5 minutter

Aktivitet

Vis slide med dagens program.

Tydliggør, hvilke spørgsmål I skal drøfte, og formålet med dialogen.

Gennemgå programmet.

Stikord til facilitator

Vi skal den næste time drøfte to spørgsmål:

- Hvordan kan vi løse vores kerneopgave – eller dele af den – mere digitalt?
- Hvilke positive og negative virkninger kan det have at arbejde mere digitalt?

Det er mit ønske, at vi i vores dialog indkredser, hvilken **værdi** flere digitale løsninger kunne skabe hos os. Det kan vi gøre ved at vurdere, hvordan det at arbejde mere digitalt kan påvirke fem vigtige bundlinjer for vores arbejde::

- Service
- Effektivitet
- Trivsel
- Indflydelse
- Etik.

Jeg fortæller mere om de fem bundlinjer om lidt.

Aktivitet

Præcisér jeres kerneopgave.
Måske har I allerede formuleret den;
ellers må du give dit bedste bud på den.
[Læs evt. mere om, hvad en
kerneopgave er her](#)

Udvælg en opgave eller arbejdsgang,
som er vigtig for jeres kerneopgave, og
som kunne gøres mere digital.

Invitér deltagerne til at give deres egen
eksempler.
[Bed dem evt. om at tænke efter i et par
minutter, inden de byder ind]

Lad deltagerne kort fremlægge deres
egne bud.

Vælg ét af de fremlagte eksempler.

Giv en begrundelse for valget.

Stikord til facilitator

Vi begynder med det første spørgsmål:
Hvordan kan vi løse en del af vores kerneopgave mere digitalt, end vi gør i dag?

Kerneopgaven handler om den værdi, vi skaber for borgerne og for samfundet. Man
kunne også kalde det for formålet med det, vi gør.

Vores kerneopgave er ...

Hvis jeg selv skal give et bud på, hvor vi kunne bruge det digitale i vores opgaveløsning,
kunne det fx være, at

Jeg vil gerne høre nogle andre og endnu bedre bud på opgaver, hvor vi kunne bruge digi-
tale løsninger mere end i dag.

Prøv at beskrive konkret, hvordan vi ville løse den pågældende opgave anderledes og
mere digitalt, og hvordan borgerne ville mærke det.

Tak for jeres gode bud. Der er mange af dem, det vil være relevant at undersøge grundig-
ere, og det kan vi komme tilbage til. Men i første omgang skal vi kun kigge nærmere på
én digital løsning.

Jeg foreslår, at vi i dag som eksempel bruger [opgave]...

Den vil være god at tale om, fordi

3

Introduktion til de fem bundlinjer

Varighed 5 minutter

Aktivitet

Vis slide med oversigt over de fem bundlinjer.

Forklar de fem bundlinjer, og gennemgå øvelsen med bundlinjen ud fra dit eget eksempel (under programpunkt 2)

Sæt selv et plus- og et minuskort op ved en af bundlinjerne for at vise metoden. Bed hver af grupperne stille sig op ved en bundlinje på væggen. De skal have deres stak med kort, en tusch og en pakke hæftemasse med.

Er der præcis fem grupper, arbejder de med én bundlinje hver. Ved færre grupper kan nogle grupper arbejde med flere bundlinjer, så alle bundlinjer er dækket. Hvis I kun er én gruppe, kan I gennemgå alle bundlinjerne en ad gangen.

Stikord til facilitator

De fem bundlinjer viser fem pejlemærker for, hvad vi gerne vil styrke, når vi digitaliserer:

- At borgerne oplever god service.
- At opgaven løses hurtigere og nemmere.
- At I som medarbejdere trives og bliver dygtigere.
- At borgerne oplever, at de bliver inddraget.
- At vi har klare værdier bag vores arbejde.

Nu skal vi sammen prøve at svare på dagens andet spørgsmål:

Hvilke positive og negative virkninger kan det have at arbejde mere digitalt? Det vil vi gøre ud fra de fem bundlinjer.

Derfor skal I nu tage stilling til, hvordan den digitale løsning, vi lige har valgt som eksempel, kan slå enten positivt eller negativt ud ved den bundlinje, I selv står ved.

Jeg har lavet et eksempel ud fra mit eget forslag til en mere digital opgave. Jeg har valgt at se på, hvordan løsningen kan påvirke bundlinjen om ...

Her er det min vurdering, at den digitale løsning kan få den positive virkning, at ... Men det kan også få den negative effekt, at....

Det er bare et eksempel på det positive og det negative. Nu skal I lave jeres.

4

Gruppedialog om de fem bundlinjer

Varighed 20 minutter

Aktivitet

Sæt gruppearbejdet i gang.

Gå rundt mellem grupperne, mens de arbejder. Mind gerne deltagerne om at tænke i både positive og negative virkninger.

Stikord til facilitator

Hvilke positive virkninger kan vores digitale løsning give på denne bundlinje?
Lav mindst ét og højst fem plus-kort.

Hvilke negative virkninger kan vores digitale løsning give på denne bundlinje?
Lav mindst ét og højst fem minus-kort.

Sæt plus-kortene op over bundlinjen og minus-kortene under bundlinjen.

5

Fælles drøftelse af bundlinjerne

Varighed 30 minutter

Aktivitet

Bed gruppen om at stille sig op ved deres bundlinje – og de øvrige deltagere om at stille sig, så de kan se bundlinjen.

Interview gruppen i fem minutter. Stil gerne opklarende og uddybende spørgsmål, men lad være med at vurdere gruppens svar.

Invitér deltagerne i de andre grupper til at supplere og kommentere de positive og negative virkninger for den pågældende bundlinje.

Fælles vurdering af den valgte løsnings betydning for kerneopgaven.

Bed evt. deltagerne drøfte spørgsmålet i gruppen eller parvis, inden de svarer.

Stikord til facilitator

I har arbejdet med bundlinjen ...

Hvilke positive virkninger har vores eksempel på en digital løsning for denne bundlinje?

Hvilke negative virkninger har vores eksempel på en digital løsning for denne bundlinje?

Hvordan synes I, det samlede billede ser ud for denne bundlinje?

Nu har vi fået en masse bud på, hvad den digitale løsning vil betyde for de fem bundlinjer. I har peget på både positive og negative virkninger.

Jeg kunne godt tænke mig at høre jeres samlede bud på, om denne løsning vil kunne understøtte vores kerneopgave?

Er der noget vi skal være særligt opmærksomme på, hvis vi går videre ad denne vej?

6

Afrunding og næste skridt

Varighed 5 minutter

Aktivitet

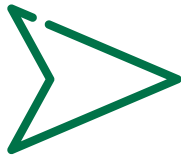
Afrunding

Stikord til facilitator

Nu har vi taget hul på arbejdet med at vurdere, hvilken værdi digitale løsninger kan skabe for de fem bundlinjer – og dermed for vores kerneopgave.

Jeg vender tilbage til jer med forslag om, hvordan vi kommer videre. Både med det eksempel, vi har arbejdet med i dag, og med nogle af de andre muligheder, vi har været inde på.

Tak for jeres engagement.



Opfølgning

- Tag fotos af alle bundlinjer
- Send en mail med tak for en god dialog ud, og vedhæft fotos af bundlinjerne.
- Lav og del et dokument, hvor kortene med plusser og minusser er skrevet rent for alle fem bundlinjer.
- Overvej, om der er andre dele af jeres kerneopgave, I kan bruge værktøjet til at drøfte, og om I skal gøre det til en fast praksis, når I introducerer ny teknologi.