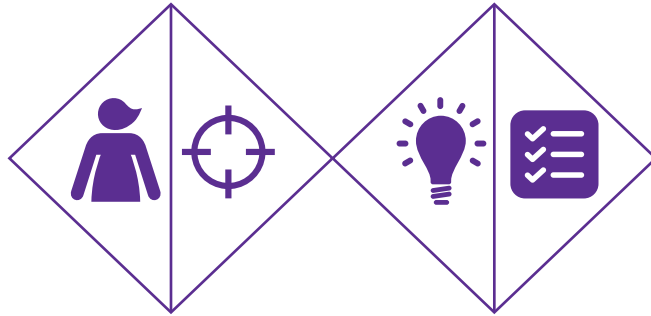


Identificer brugerbehov
Definer problemet

Ideudvikl løsninger
Byg og test prototyper



Teknologier: Har vi adgang til de nødvendige teknologier, der skal understøtte transformationen?

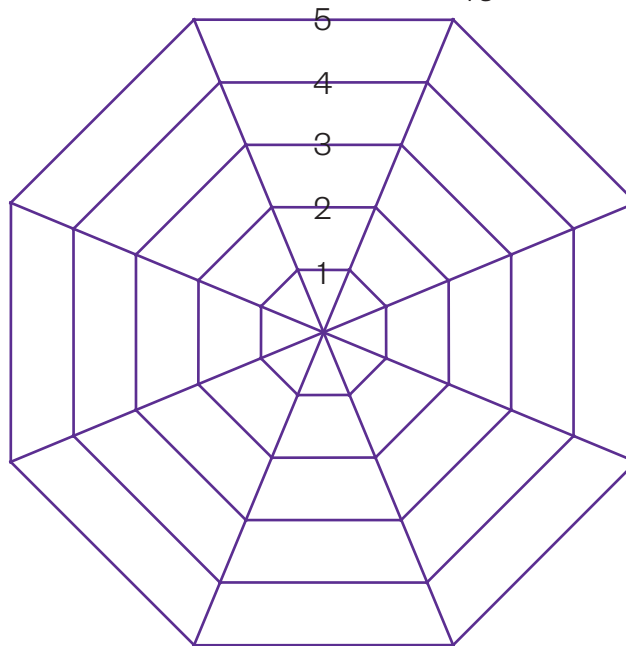
Strategisk retning: Har vi en strategisk retning for transformationen, så vi kan prioritere opgaver efter strategisk vigtighed?

Datainformeret: Har vi datakvalitet og de nødvendige processer på plads til at gennemføre transformationen?

Businesscase: Har vi en holdbar businesscase for transformationen?

Kompetencer og viden: Har vi de nødvendige kompetencer til transformationen?

Borgercentrering og samskabelse: Har vi sikret borgeren i fokus i både mindset og metode?

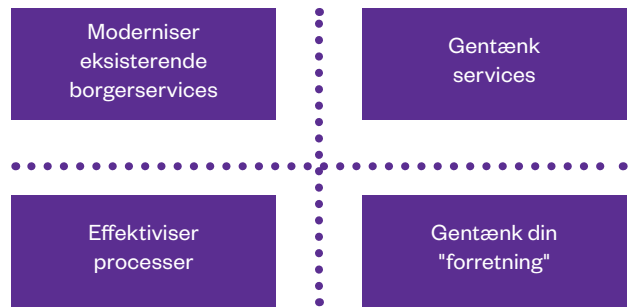


Arbejdsformer og organisering: Understøtter vores arbejdsformer transformationen?

Kultur: Har vi skabt en kultur, hvor transformationen kan lykkes? / Har vi intern opbakning til transformationen?

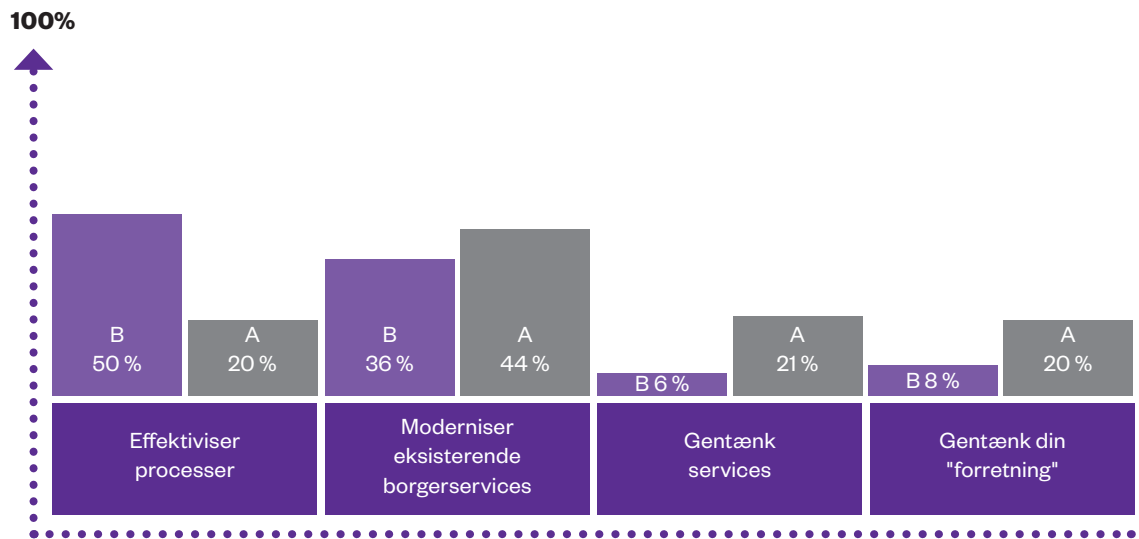
Ydelser

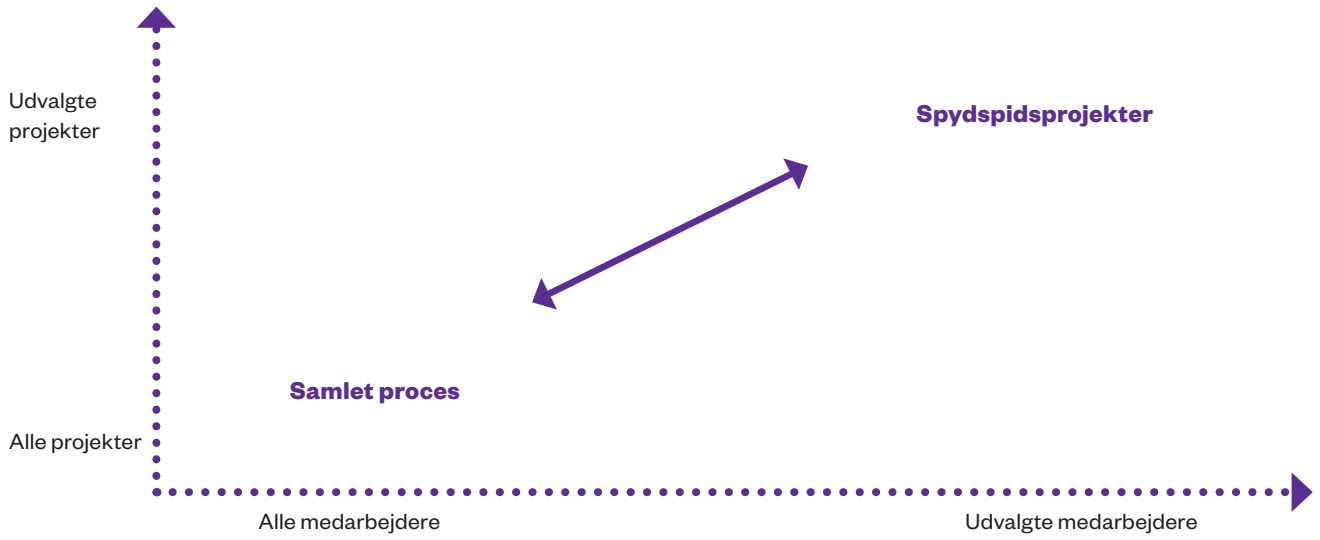
(skabe mere værdi)



Interne processer

(reducere omkostninger)





Risikovillighed



Effektiviser
processer

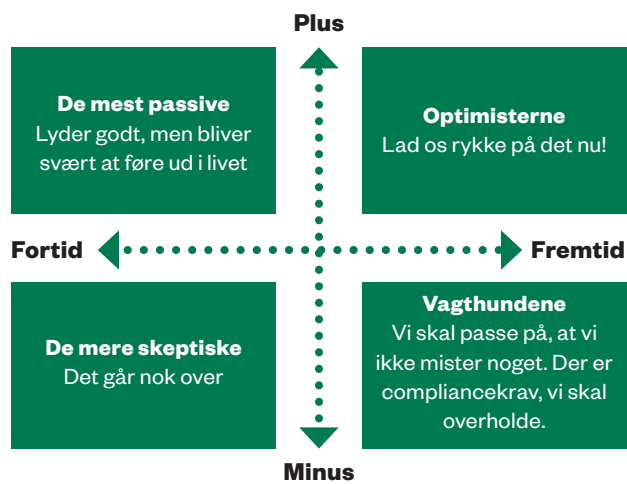
Moderniser
eksisterende
borgerservices

Gentænk
services

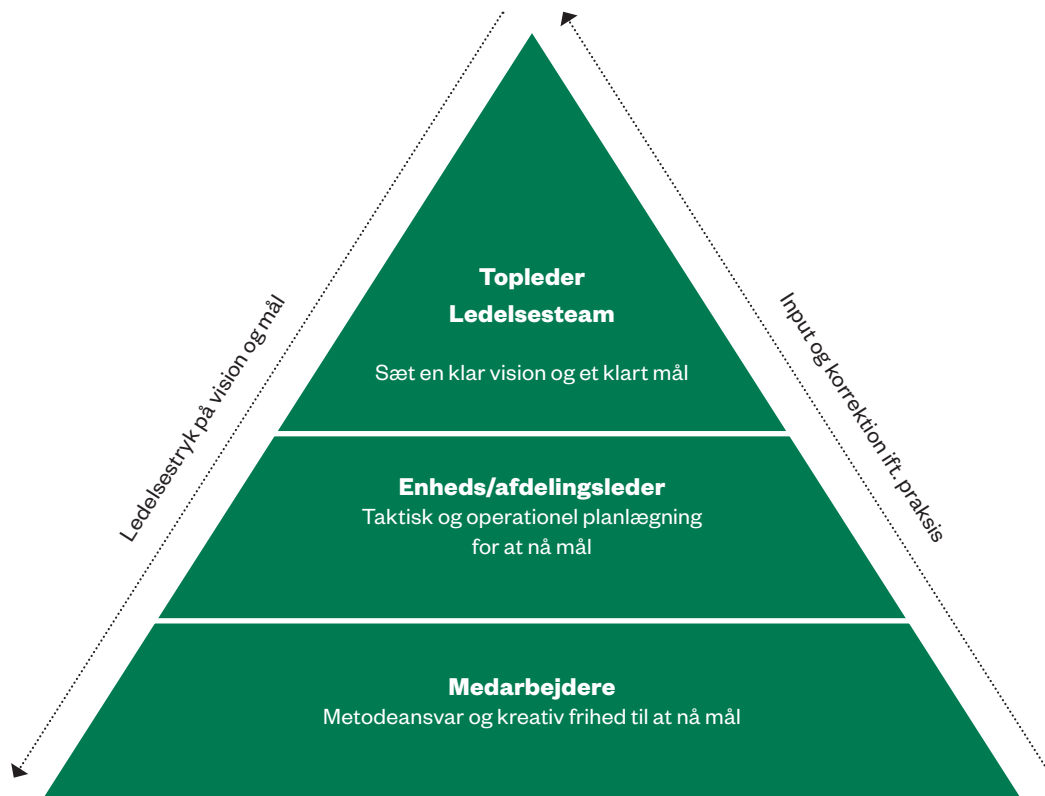
Gentænk din
"forretning"

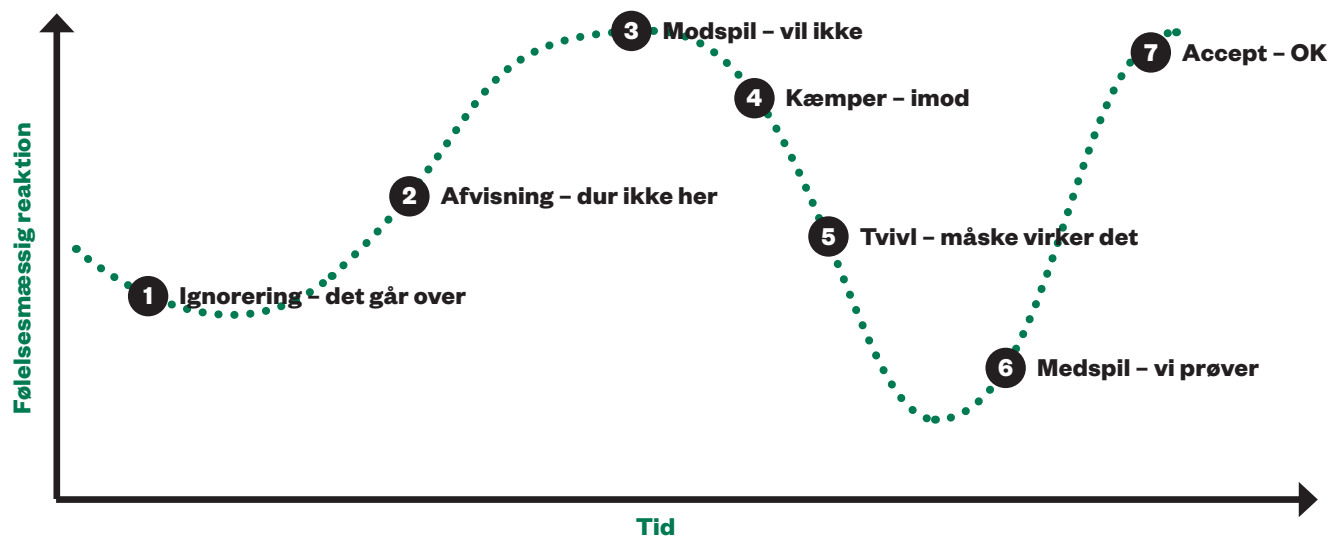
Innovationsgrad













Fortællefisken

Hoved

Skab motivation

Krop

Skab forståelse

Hale

Skab lyst til handling

Paradigme 1

Regelbaseret instruks

Retssikkerhed og nulfejl



Faglig bureaukrat

Leder over andre

Paradigme 2

Kontrakt- og resultatstyring

Benchmark og dokumentation



Manager

Leder gennem andre

Paradigme 3

Værdiledelse

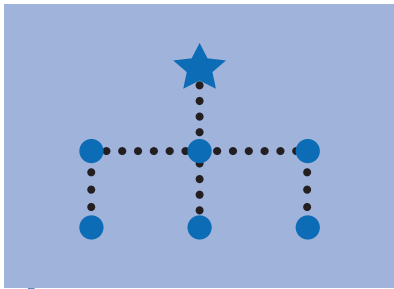
Innovationer og nye services



Coach

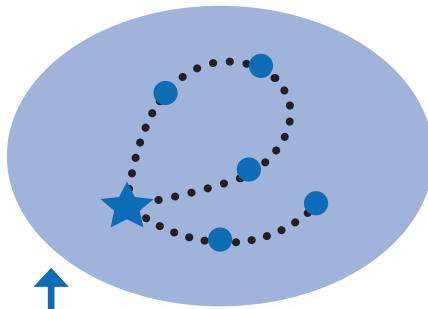
Leder med andre

Funktionel, hierarkisk



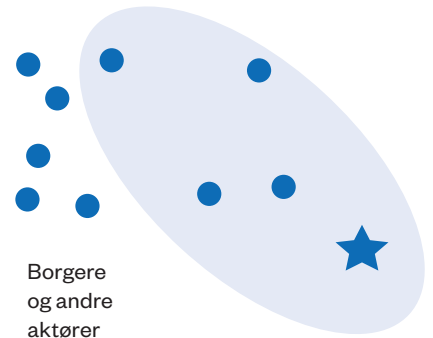
→ Borgere og andre aktører

Matrix og centre



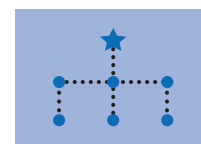
→ Borgere og andre aktører

Organisk, netværk



Borgere og andre aktører

Traditionel kæde: Sagsekspedition (Funktionel, hierarkisk)



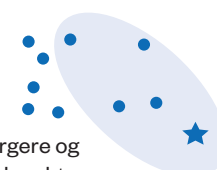
Borgere og andre aktører

Forretningspræget kæde: Borgerservice (Matrix og centre)

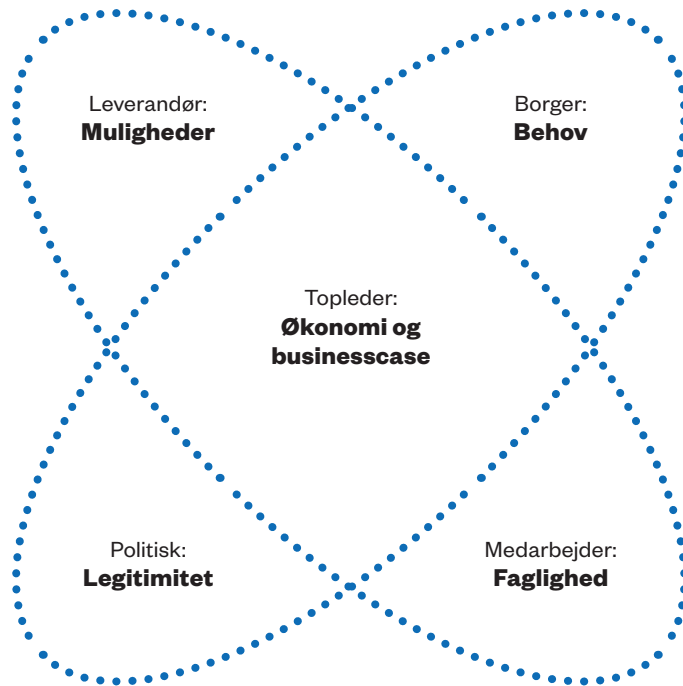


Borgere og andre aktører

Videnskæde: Støtte til selvhjælp (Organisk, netværk)



Borgere og andre aktører



Hvilken grad af politisk legitimitet har vi brug for i konteksten?

Lav grad

Høj grad

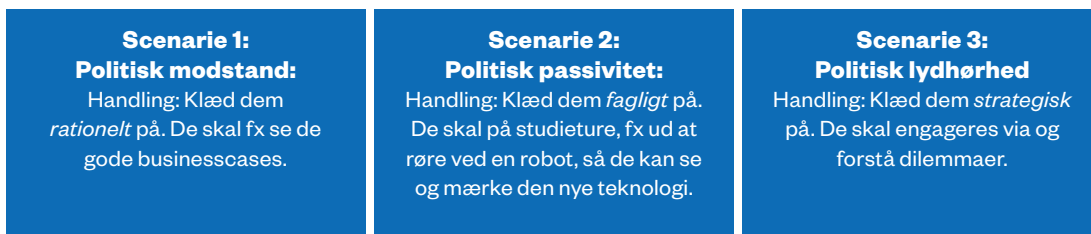


Effektiviser
processer

Moderniser
eksisterende
borgerservices

Gentænk
services

Gentænk din
"forretning"



◀ ▶
Grad af engagement og interesse

Dilemmaer du ofte vil møde som topleder af digitale transformationer. Hvor lægger du vægten?

